

新疆银行 APP 用户隐私政策

版本发布日期：2020 年 9 月 15 日

版本修订日期：2025 年 11 月 21 日

版本生效日期：2025 年 11 月 21 日

尊敬的新疆银行 APP 用户（以下简称“您”），新疆银行股份有限公司是经国务院同意，中国银保监会批准设立的省级地方法人商业银行（地址：乌鲁木齐市天山区新华南路 338 号；以下简称“我行或新疆银行”）。新疆银行严格执行监管规定，依法合规开展金融活动。深知个人信息对您的重要性，恪守以下原则，保护您的个人信息：合法正当必要诚信原则、权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最小必要原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，我行承诺，我们将按照业界成熟的安全标准，依法采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

您在使用新疆银行 APP 时，我行将按照《新疆银行 APP 用户隐私政策》（以下简称“本政策”）收集、存储、使用及对外共享您的个人信息。为了保证对您的个人隐私信息合法、合理、适度的收集、使用，并在安全、可控的情况下进行传输、存储，我行制定了本政策，请您仔细阅读本政策并确认了解我行对您个人信息的处理规则。阅读过程中，如您有任何疑问，可联系我行的客服（服务热线：96559）咨询。**请您在勾选“同意”之前仔细阅读本《新疆银行 APP 用户隐私政策》，确保已全部知晓并充分理解其内容，特别是加黑字体内容的含义及相应法律后果。您点击或勾选“同意”即视为您接受《新疆银行 APP 用户隐私政策》，我行将按照相关法律法规及本政策合法使用和保护您的个人信息。**

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我行如何收集和使用您的个人信息
- 二、我行如何使用 Cookie 技术
- 三、我行如何共享、转让和公开披露您的个人信息
- 四、我行如何存储和保护您的个人信息
- 五、您如何管理您的个人信息

六、我行如何保护未成年人信息

七、本政策如何更新

八、如何联系我行

一、我行如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。个人信息包括姓名、出生日期、身份证件信息（身份证、护照等）、个人生物识别信息、通讯通讯联系方式、住址、职业、账户信息、财产状况、位置信息、设备标识信息、交易日志信息等。个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的信息，主要包括：身份证件信息（身份证、护照等）、个人生物识别信息、银行账号、征信信息、财产信息、交易信息、位置信息、以及不满十四周岁未成年人的个人信息等。

（一）我行如何收集您的个人信息

在您使用新疆银行 APP 服务过程中，我行会收集您在使用服务过程中主动输入或因使用服务而产生的信息：

1.当您在新疆银行 APP 上注册时，我行会验证您的**身份证信息**（姓名、身份证号码、性别、民族、出生日期、住址、签发机关、证件有效期）、**手机号码、短信验证码、银行卡号**，以帮助您完成用户注册，如果您拒绝提供这些信息，您可能无法完成注册或无法正常使用我行的服务。

2.当您使用新疆银行 APP 功能或服务时，在下列情形中，您可能需要向我行提供或授权我行收集相应服务所需的个人信息。如您拒绝提供部分功能或服务所需信息，您可能无法使用部分功能或服务，但这不影响您正常使用新疆银行 APP 的其他功能或服务。

3.如您在手机银行中选择通过人脸识别功能进行转账、重置密码、密码修改、

身份认证、电子账户开户以及其他需调用人脸识别的功能时，人脸识别页面上会有调用权限，只有您同意后我行才会采集您的人脸图像信息，原始的人脸图像信息在前端经过加密并完成活体检测后发送至我行后台系统进行人脸比对，并以加密形式存储于我行后台数据库中。如您不提供上述信息，我行将无法向您提供需完成人脸识别认证后方可使用的产品或服务。

(1) 在您注册成为我行用户或使用我行服务时，您需提供您本人的姓名、**证件、卡号、手机号**，我行将通过发送短信验证码的方式完成身份基本信息多重交叉验证。同时，为了验证您提供信息的准确性和完整性，我行会与合法留存您的信息的国家机关、金融机构、企事业单位进行核对；如在验证核对过程中我行需要向前述验证机构收集您的信息，我行会依照法律法规或监管规定要求相关验证机构说明其个人信息来源，并对其个人信息来源的合法性进行确认。

在您需要注册成为我行手机银行用户时，我行需要通过您提供的证件信息、姓名判断是否是我行客户、所提供的手机号是否为我行开户时预留的手机号，所提供的账户是否为您在我行开户的账号，并通过短信验证的方式核验该手机号是否为您本人持有；

在您需要开通我行电子账户时，我行需要通过您提供的身份证、生物特征信息（活体检测数据），通过人民银行联网核查系统验证您的身份是否一致，并通过使用我行生物识别系统技术对生物特征验证是否一致，通过您提供的卡号、手机号码发起他行鉴权查询，判断所提供的信息是否真实有效、是否符合业务办理的监管要求，再通过短信验证的方式核验该手机号是否为您本人所持有。

(2) 当使用转账汇款功能时，您需要提供收款方的**姓名、银行账号/手机号、开户银行收款方信息**，并需要提供您的**姓名、付款卡号、证件类型及证件号码**，同时可能采用验证密码、短信验证码和**人脸识别**手段以便于验证您的身份。此外，我行还会收集您的**收付款交易信息**（账号、户名、收款行、手机号码），形成收款人名册，以简化您的转账操作。上述信息属于个人敏感信息，如您拒绝提供该信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用新疆银行 APP 的其他功能。

(3) 当您使用短信动账提醒及微信动账提醒服务时，我行会收集您的**账户信息及交易信息**，以便及时向您发送账户资金变动及相关交易通知。如您不提供

上述信息，仍可通过其他方式进行查询。

(4) 当您在新疆银行 APP 内申请开通电子账户时，我行需要您提供您的**姓名、身份证号、身份证有效期、手机号码、绑定银行卡号**，以便验证您的身份的真实性。如您不提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

(5) 当您在新疆银行 APP 进行网上支付或者条码支付时，我行需要您提供您的**姓名、身份证号、银行卡号、银行卡有效期、银行预留手机号码**，以便于验证身份。在您使用支付服务时，我行需要记录您的交易信息以便于您查询。如您不提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

(6) 为了让您更安全、便捷地使用登录服务，如您的设备与新疆银行 APP 版本均支持指纹功能，您可选择开通指纹登录功能。您需在您的设备上录入您的**指纹信息**，在您进行指纹登录时，您需在您的设备上完成指纹验证。我行仅接收验证结果，并不收集您的指纹信息。如您不想使用指纹验证，仍可通过其他方式进行登录。

(7) 为了让您更安全、便捷地使用登录服务，如您的设备与新疆银行 APP 版本均支持面容功能，您可选择开通面容登录功能。您需在您的设备上录入您的**面容信息**，在您进行面容登录时，您需在您的设备上完成面容验证。我行仅接收验证结果，并不收集您的面容信息。如您不想使用面容验证，仍可通过其他方式进行登录。

(8) 当您使用新疆银行 APP 在商家进行消费时，我行需要按照法律法规及监管规定对商家进行管理，防范套现或欺诈风险，因此，我行将直接收集或向商家收集您的**交易信息**，包括交易金额、交易对象、交易商品、交易时间、订单信息（如有）。如您不同意我行记录前述信息，则可能无法完成交易，但不影响您使用我行提供的其他服务。

(9) 为了给您提供更好的使用体验，我行会根据您的设备信息、服务日志，经过去标识化处理后，提取您的偏好特征，并基于特征标签的用户画像，用于展现、推送相关内容和服务。请注意，单独的设备信息、服务日志信息是无法识别特定自然人身份的信息。如果我行将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息，除取得您授权或法律法规、监管规定另有规定外，我行

会将这类信息做匿名化、去标识化处理。

(10) **敏感个人信息的特别提示**。我们根据法律法规的合法性基础收集和使用您的敏感个人信息，我们向您收集的敏感个人信息包括生物识别信息、特定身份信息、金融账户信息以及不满十四周岁儿童的个人信息。例如，在业务核身场景下，触发人脸使用的规则为根据该业务功能的必须时，我们会提示您获取相关信息确保您的功能使用。对于敏感个人信息的特殊处理要求，如生物识别信息，在使用服务之前，我们会向您获取**单独同意**并告知您信息的使用规则，在传输和存储敏感个人信息方，我们会采取加密等安全措施，同时不会储存您原始的生物识别信息，仅存储您的生物识别信息的摘要信息。

3.当您使用新疆银行 APP 的功能或服务时，在某些特定使用场景下，我行可能会使用具有相应业务资质及能力的第三方服务商提供的软件服务工具包（简称“SDK”）来为您提供服务，由第三方服务商收集或使用您的必要信息，收集方式以弹窗提示的形式，经过您的授权同意后收集或使用您的必要信息。具体包括以下几种：

(1) 云证通（中国金融认证中心 CFCA）SDK（联系官网：<https://www.cfca.com.cn>）。为了绑定用户设备证书，我们提取了用户设备信息（包括用户设备型号、操作系统、系统版本、IP 地址、Mac 地址），还有用户信息（证件类型、证件号、人脸信息），以便为此用户在此设备中下载用户证书。

(2) 同盾科技 SDK（联系官网：<https://tongdun.cn>）。为了实现识别、拦截欺诈等交易风险的风控功能，我们会使用 SDK 收集您的手机终端唯一标志信息（IMEI/IDFA）、Android ID、IMSI、MEID、MAC 地址、尝试写入 SDCard 卡数据（公共存储区）、SIM 卡序列号（ICCID）、获取 SIM 卡提供的国家代码、SIM 卡信息、移动网络运营商的名字、SD 卡数据、设备硬件序列号、设备类型、设备型号、系统类型、地理位置、登录 IP 地址、应用安装列表、运行中进程信息、传感器（光传感器、重力传感器、磁场传感器、加速度传感器、陀螺仪传感器、心率传感器）相关设备信息，用于设备欺诈风险识别。

为保障您的账户与资金安全，防范电信诈骗、洗钱等风险，我们接入了同盾科技提供的安全风控服务。在您使用 App 过程中，为识别可疑设备及异常交易行为，该服务商将依据其技术方案，以必要的频率采集您设备的 MAC 地址、已安装

应用列表及其他设备标识信息（如 IMEI、设备序列号、移动运营商名称等），用于反欺诈分析与风险监测。我们仅会出于安全风控目的，在法律法规及监管要求允许的范围内，以最小必要原则使用上述信息，并采取严格措施保护您的个人信息安全。

（3）语音识别 SDK（科大讯飞 SDK）：为了向您提供语音识别服务，我们使用了科大讯飞股份有限公司（联系官网：<https://iflytek.com>）的语音识别 SDK，该 SDK 需要获取您的语音信息、获取应用安装列表、使用您的麦克风权限、尝试写入 SDCard 卡数据(公共存储区)行为用于实现语音识别。

（4）人脸识别 SDK：为了向您提供人脸识别服务，我们使用了北京海鑫智圣技术有限公司（联系官网：<http://www.biometric.net.cn/home>）的人脸识别 SDK，该 SDK 需要获取您的人脸信息，并获取您的相机及存储权限，用于实现人脸识别功能。

（5）OCR 扫描 SDK：为了向您提供身份证、银行卡 OCR 扫描识别功能服务，我们使用了北京海鑫智圣技术有限公司（联系官网：<http://www.biometric.net.cn/home>）的 OCR 扫描识别 SDK，该 SDK 需要获取您的身份信息、银行卡号用于办理线上业务的使用，并获取您的相机权限，用于实现信息获取功能。

（6）com.xjbank.network 用于客户端网络请求，com.xjbank.update 用于客户端更新版本，均获取您的应用安装列表、尝试写入 SDCard 卡数据(公共存储区)。

（7）三星 SDK：为了让您更安全我们使用了三星集团（联系官网：<https://developer.samsung.com>）的指纹识别 SDK，您可选择开通指纹登录功能，在您进行指纹登录时，您需在您的设备上完成指纹验证。我行仅接收验证结果，并不收集您的指纹信息。

（8）密码卫士 SDK：为了向您提供安全密码输入服务，我们使用了北京微通新成网络科技有限公司（联系官网：<http://www.microdone.cn>）的密码键盘 SDK。用于新疆银行 APP 用户登录、密码修改、密码重置、设置交易密码、输入交易密码的场景。

(9) Hutool SDK: 为了实现数据请求的加解密, 我们使用了 Hutool 加解密工具, 加密工具用于数据请求安全对数据传输进行了加密对文件、流、加密解密、转码、正则、线程、XML 等 JDK 方法进行封装 (联系官网: <https://hutool.cn/>)

(10) 高德地图 SDK: 为了向您提供附件网点查询服务, 我们使用了高德软件有限公司 (联系官网: <https://lbs.amap.com/pages/privacy/>) 高德地图 SDK, 用于获取您手机终端 GPS 定位、网络定位、设备信息、系统版本、网络类型、网络状态、SIM 卡运营商信息, 用于用户定位服务。

(11) Glide SDK :为了向您提供 app 图片缓存功能, 我们使用了 Glide SDK (联系官网: <https://bumptech.github.io/glide/>), 用于缓存上次已经下载好的图片可以节省流量节省内存空间。图片加载框架核心特性可加载网络图片、本地文件、应用资源、二进制流。

(12) 云闪付 SDK: 为了向您提供收款码、付款码、扫一扫、图像二维码识别服务, 我们使用了云闪付 SDK (联系官网: <https://user.95516.com/pages/misc/newAgree.html>)。该 SDK 会获取您的位置信息、设备型号、操作系统、设备唯一设备标识符、IMEI、IMSI、信息 IDFV、IDFA、读取剪切板、SIM 卡信息、位置信息、接入网络的方式、类型和状态、本机 IP 地址、IP 地址、当前运行应用进程、传感器列表、MAC 地址、IPV4 地址、IPV6 地址。用于收款、付款场景。

(13) OPPO 推送 SDK: 为 OPPO 用户能够及时收到消费, 转账, 工资到账等通知我们使用了广东欢太科技有限公司 (联系官网: <https://open.oppomobile.com/documentation/page/info?id=10449>) OPPO 推送 SDK, 接入厂商推送可以确保消费者及时收到账户动态实时了解账户消费情况。该 SDK 会获取您的通知权限、设备唯一设备标识符、MAC 地址、本机 IP 、IP 地址。

(14) 荣耀推送 SDK: 为荣耀用户能够及时收到消费, 转账, 工资到账等通知我们使用了深圳荣耀软件技术有限公司 (联系官网: <https://agreement.itsec.hihonor.com/asm/agrFile/getHtmlFile?agrNo=1114&country=cn&branchId=0&langCode=zh-cn>) 荣耀推送 SDK, 接入厂商推送可以确保消费者及时收到账户动态实时了解账户消费情况。该 SDK 会获取您的通知权限、设备唯一设备标识符、MAC 地址、本机 IP 、IP 地址。

(15) 华为推送 SDK: 为华为用户能够及时收到消费, 转账, 工资到账等通知我们使用了华为技术有限公司 (联系官网: <https://developer.huawei.com/consumer/cn/devservice/term>) 华为推送 SDK, 接入厂商推送可以确保消费者及时收到账户动态实时了解账户消费情况。该 SDK 会获取您的通知权限、设备唯一设备标识符、MAC 地址、本机 IP、IP 地址。

(16) VIVO 推送 SDK: 为 VIVO 用户能够及时收到消费, 转账, 工资到账等通知我们使用了维沃移动通信有限公司 (联系官网:<https://www.vivo.com.cn/about-vivo/service-privacy-policy>) VIVO 推送 SDK,接入厂商推送可以确保消费者及时收到账户动态实时了解账户消费情况。该 SDK 会获取您的通知权限、设备唯一设备标识符、MAC 地址、本机 IP、IP 地址。

(17) 小米推送 SDK: 为小米用户能够及时收到消费, 转账, 工资到账等通知我们使用了北京小米移动软件有限公司 (联系官网: <https://dev.mi.com/xiaomihyperos/documentation/detail?pId=1534>) 小米推送 SDK,接入厂商推送可以确保消费者及时收到账户动态实时了解账户消费情况。该 SDK 会获取您的通知权限、设备唯一设备标识符、MAC 地址、本机 IP、IP 地址。

(18) 智能刷新布局 SmartRefreshLayout SDK: 为了给您提供更好的性能体验, 我们使用了智能刷新布局 SmartRefreshLayout SDK, 该 SDK 不会收集您的任何信息。

(19) 腾讯开放平台 SDK:为了向您提供微信分享 App 内容与微信登录, 我们使用了深圳市腾讯计算机系统有限公司 (联系官网: https://developers.weixin.qq.com/doc/oplatform/Mobile_App/Share_and_Favorites/Share_and_Favorites.html) 腾讯开放平台 SDK, 该 SDK 会获取您的软件安装列表、设备型号、MAC 地址、IMEI 号、IMSI、系统版本、手机型号信息。

(20) 权限管理 AndPermissionSDK:为了更方便稳定帮助您申请相机、文件存储、相册、麦克风、定位、日历权限我们使用了权限管理 AndPermissionSDK, 该 SDK 不会收集您的任何信息, 该 SDK 是一个轻量级权限管理库, 它简化了动态权限申请流程并提供了良好的兼容性适配。

(21) 诸葛数据 YNET 埋点智能分析采集工具 SDK: 为了向您提供常用功能, app 闪退崩溃日志我们使用了诸葛数据 YNET 埋点智能分析采集工具 SDK,

该 SDK 会在 App 业务功能时收集您的位置信息、设备型号、操作系统、设备唯一设备标识符、IMEI、IMSI、信息 IDFV、IDFA、读取剪切板、SIM 卡信息、位置信息、接入网络的方式、类型和状态、本机 IP 地址、IP 地址、当前运行应用进程、传感器列表、MAC 地址、IPV4 地址、IPV6 地址，该 SDK 提供了全面的用户行为分析能力，分析用户习惯性点击功能为用户推进常用功能。

(22) OkHttp3 SDK: 为了向您提供客户端于服务器数据交互我使用了 OkHttp3 SDK,该 SDK 会在 App 业务功能时收集您的位置信息、设备型号、操作系统、设备唯一设备标识符、IMEI、IMSI、信息 IDFV、IDFA、读取剪切板、SIM 卡信息、位置信息、接入网络的方式、类型和状态、本机 IP 地址、IP 地址、当前运行应用进程、传感器列表、MAC 地址、IPV4 地址、IPV6 地址，该 SDK 由 Square 开发的高性能 HTTP 客户端库，广泛应用于 Android 和 Java 应用，通过连接复用、响应缓存和智能重试机制优化网络请求效率。

如您不同意上述第三方服务商收集前述信息，可能无法获得相应服务，但不影响您正常使用新疆银行 APP 的其他功能或服务。如您同意上述相关第三方服务商收集前述信息发生信息泄露的，由相关第三方服务商承担相应的法律责任。

4.当您使用新疆银行 APP 服务时，为了维护服务的安全稳定运行，降低交易和资金风险，我行会收集以下信息，包括您的设备型号、操作系统、唯一设备标识符、新疆银行 APP 软件版本号、登录 IP 地址、接入网络的方式、类型和状态、网络质量数据、与新疆银行 APP 操作日志及服务日志相关的信息、**地理位置信息**。如您不同意我行收集前述信息，可能无法完成风控验证，但不影响您正常使用新疆银行 APP 的其他功能或服务。

5.我行客户端不存在利用用户个人信息和算法定向推送消息的行为。

6.以下情形中，您可选择是否授权我行收集、使用您的个人信息：

(1) 设备权限（电话权限），用于确定设备识别码，以保证账号登录的安全性，用于设备绑定、手机号码认证、云证书开通、一键呼叫。拒绝授权后，上述功能将无法使用。

(2) 存储权限，用于缓存您在使用新疆银行 APP 过程中产生的文本、图像、视频内容。拒绝授权后，上述功能将无法使用。

(3) 摄像头，用于身份证识别、银行卡识别、识别二维码、人脸识别、录像、拍照、云证书，在扫一扫、人脸识别登录/转账/提升认证、拒绝授权后，上述功能将无法使用。我行将获取的人脸数据，加密后存储于系统后台数据库中，用于业务办理过程留存、辅助识别和核实客户身份。对于某些品牌或型号的手机终端自身的本地生物特征认证功能，如人脸识别、指纹等功能，其信息由手机终端提供商进行处理，我行不留存您应用手机终端相关功能的信息。(4) 相册，用于上传资产证明认证合格投资者。我行获得的图片信息，加密后存储于数据库中。拒绝授权后，上述功能将无法使用。

(6) 相册，用于上传身份证照片及资产证明合格投资者，我行获得的图片信息，加密后存储于数据库中。拒绝授权后，上述功能将无法使用。

(5) 麦克风，用于录音、活体检测、语音识别服务场景中使用。拒绝授权后，上述功能将无法使用。

(6) 指纹/面容硬件：用于指纹识别和面容识别登录功能。拒绝授权后，上述功能将无法使用。

(7) 手机通讯录，在推荐有礼、话费充值过程中，我行将使用您的手机通讯录，用于协助您通过通讯录快速选取电话号码，无需您手动输入。拒绝授权后，上述功能仍可以使用，但需要手工输入手机号码。拒绝授权后，上述功能将无法使用。

(8) 地理位置，获取您所在地理位置，主要用于新疆银行 APP 交易风控、以及展现城市服务，用于网点查询。我行系统后台保存您交易时的位置信息。拒绝授权后，上述功能可能无法正常使用。

(9) 网络通讯，用于与服务端进行通讯。拒绝授权后，手机银行所有功能无法使用。我行系统后台保存客户交易时所使用设备的网络信息，包括 IP、端口信息。

(10) 应用安装列表，用于新疆银行 APP 风控防范交易欺诈，我行系统后台不保存您的应用安装列表信息。如您拒绝授权应用安装列表权限，我行手机银行将不读取应用安装列表内容，但不影响您正常使用新疆银行 APP 的其他功能。

上述功能可能需要您在您的设备中向我行开启您的设备、存储、相机（摄像头）、相册、地理位置（位置信息）、手机通讯录、短信、麦克风、网络通讯，

以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。请您注意，您开启这些权限即代表您授权我行可以收集或使用这些信息来实现上述功能，如您取消了这些授权，则我行将不再继续收集或使用您的这些信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。

7.在您使用新疆银行 APP 服务过程中，我行会收集您在使用服务过程中主动授权同意后的个人相关信息，且在合理的使用场景，APP 可能存在频繁自启动或关联启动的行为。

8.其他

我行在向您提供其他业务功能时，会另行向您说明信息收集的范围与目的，并征得您的同意后方可收集提供相应服务所必要的您的信息。我行会按照本政策以及相应的用户协议约定收集、使用、存储、对外提供及保护您的信息。

（二）我行如何使用您的个人信息

为了遵守国家法律法规及监管要求，以及向您提供服务及提升服务质量，或保障您的账户和资金安全，我行会在以下情形中使用您的信息：

1.我行会根据本政策的约定并为实现我行的服务或功能对所收集的您的个人信息进行使用。

2.为了使您知晓使用新疆银行 APP 服务的状态，我行会向您发送服务提醒。您可以通过手机系统设置中的通知设置关闭服务提醒，也可以通过通知设置重新开启服务提醒。

3.为了保障服务的稳定性与安全性，我行会将您的信息用于身份验证、安全防范、诈骗监测、预防或禁止非法活动、降低风险、存档和备份用途。

4.根据法律法规或监管要求向相关部门进行报告。

5.邀请您参与我行服务、产品或功能有关的客户调研。

6.我行会对您的信息进行综合加工，通过技术手段进行脱敏处理，用于业务统计分析、监管报送、风险防控以及改善用户 APP 使用体验。

7.我行会对我行的服务或功能使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我行的服务或功能的整体使用趋势。但这些统计信息

不包含您的任何身份识别信息。

8.当我行展示您的信息时，我行会采用包括内容替换、匿名化处理方式对您的信息进行脱敏，以保护您的信息安全。

9.因监管要求、业务规则、风控要求需加强身份验证时，我行会应用您在智能柜台和网点柜面办理涉及核实身份业务时留存的现场影像及身份证件人像照进行人脸识别。如您不同意我行应用前述信息，则可能无法完成人脸识别，但不影响您使用我行提供的其他服务。

（三）征得授权同意的例外

根据相关法律法规、监管要求及国家标准，以下情形中**遇到国家有权机关或者监管机关要求我行提供的，或者出于对您的权利、权益进行充分保护的目**的，**或者符合此处约定的其他合理情形的**，我行会收集、使用您的相关个人信息而无需另行征求您的授权同意：

- 1.与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3.与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 4.出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- 5.所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- 6.从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 7.根据您要求签订和履行合同所必需的；
- 8.用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
- 9.法律法规及监管规定要求的其他情形。

（四）我行从第三方获得您个人信息的情形

为了给您提供快捷的登录、注册、转账等服务，保障您的交易安全、尽可能防范您的账户被他人不法侵害，我行可能通过依法设立的电信运营商等第三方机构（包括但不限于中国电信、中国移动、中国联通、中国人民银行、中国银联、中金支付有限公司、国家医保社保、深圳年年卡支付有限公司、上海天畅信息技术有限公司、中国金融认证中心等外部合作机构）获取您的设备手机号及当前所在城市信息，并依据与上述第三方的约定、对个人信息来源的合法性进行确认后，在符合相关法律法规、监管规定的前提下，使用您的这些个人信息。

二、我行如何使用 Cookie 技术

为确保新疆银行 APP 正常运转，我行会在您移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，新疆银行 APP 能够存储您的偏好数据。我行不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除移动设备上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问新疆银行 APP 时更改用户设置。

三、我行如何共享、转让和公开披露您的个人信息

（一）共享

1. 除非获得您的明确同意或授权，我行不会向其他任何公司、组织和个人共享或转让您的个人信息

2. 如业务需要对外共享或转让您的个人信息，我行会向您告知共享或转让个人信息的种类、数据接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式，并在本隐私政策之外另行征得您的授权同意。涉及敏感个人信息的，我行还会告知敏感个人信息的类型、数据接收方的身份和数据安全能力，处理敏感个人信息的必要性以及对您个人权益的影响，并征得您的明示授权。

3. 请您理解，我行可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，或为履行反洗钱和制裁规定，对外共享您的个人信息。

4.根据法律法规、监管要求和商业惯例，在合并、收购、资产转让等类似交易中，如涉及到个人信息转让，我行会另行向您告知新的持有您个人信息的公司、组织（以下简称“信息接收方”）的名称或者姓名和联系方式，并要求信息接收方继续受本隐私政策的约束，继续履行个人信息处理者的义务。如信息接收方变更原先的处理目的、处理方式的，我行将要求其重新向您征求授权同意。

5.您的个人信息可能会在我行及附属公司内部进行共享，我行只有在经过您的单独授权同意下才会进行共享，且这种共享受本政策所声明目的的约束。一旦改变个人信息的处理目的、方式，将再次征求您的授权同意。共享个人信息的范围将根据具体业务情况而定，如根据要求向金融监督管理部门报送统计信息时，可能在我行各经营机构及附属公司内部共享您的个人身份信息以及账户信息。

6.我行会对合作方获取有关信息的应用程序接口（API）、软件工具开发包（SDK）进行严格的安全检测，并与合作方约定严格的数据保护措施，令其按照我行的委托目的、服务说明、本隐私权政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

7.我行可能会向合作方（主要是推送服务或移动设备厂商，为中国电信（联系电话 10000）、中国移动（联系电话 10086）、中国联通（联系电话 10010））提供您的部分账户信息包括您的手机号码、扣款账号尾号、交易信息、交易渠道，以便及时向您的移动设备发送账户资金变动及相关交易通知。如果您拒绝我行合作方在提供服务时与我行共享我行手机的为提供服务所必须的您的个人信息，将可能导致您无法在我行使用该服务。

8.当您在**新疆银行 APP**中使用第三方提供的服务时，第三方可能会获取您的昵称、头像、位置、姓名、证件类型、证件号码、证件有效期、手机号码信息及其他提供第三方服务所必须的信息；在经过您的明示同意后，第三方可获取您的以上信息；对于您在使用第三方提供的服务时主动提供给第三方的相关信息，我行将视为您允许该第三方获取上述此类信息；对于您在使用该第三方服务时产生的信息，应由您与该第三方依法约定上述信息的收集和使用事项。在将信息提供给第三方前，我行将尽商业上合理的努力评估该第三方收集信息的合法性、正当性、必要性。我行会与第三方签订相关法律文件并要求第三方处理您的个人信息时遵守法律法规和签署的法律文件，要求第三方对您的信息采

取保护措施。如您拒绝第三方在提供服务时收集、使用或者传递上述信息，将可能会导致您无法在新疆银行 APP 中使用第三方的相应服务，但这不影响您使用新疆银行 APP 的其他功能。

(1) 生活服务类的第三方：使用场景为手机银行生活模块中的“智慧机关”（隐私协议查看路径：生活---智慧机关---点击相关单位信息---《个人信息共享授权协议》）内的第三方服务，我行可能会按照您的指示或在您同意的情况下向您指定的生活服务提供方提供您的个人信息，包括您的头像、位置、姓名、证件类型、证件号码、证件有效期、手机号码信息。

(2) 支付业务：使用场景包括二维码支付、借记卡快捷支付、手机闪付，我行会按照您的授权将因办理该业务所需的个人信息提供给银联（联系官网 <https://cn.unionpay.com>），或支付宝（联系官网 <https://www.alipay.com>）、微信（联系官网 <https://weixin.qq.com>）等第三方支付机构。包括：姓名、手机号、扣款账号、证件类型、证件号码。

(3) 第三方 SDK 服务商。为了给您更好地提供服务，我行手机银行中嵌入了一些 SDK，这些 SDK 将在特定的场景中收集您的个人信息。详见本隐私政策的“（一）我行如何收集和使用您的个人信息中的第 3 点”，针对所有 SDK 进行了详细介绍。

9. 当您与新疆银行在发生贷款或者担保等信用业务时，在获得您的授权后，我行可能会向依法设立的征信机构及其他合法机构查询、使用或提供您的信用、资产信息。新疆银行依法对您的相关信息承担保密责任，并要求合作机构对您的相关信息承担保密责任。

10. 代销金融产品：这些机构是有我行代理销售其金融产品（如：理财）的发行方。为了使您能购买到前述金融产品并享受相应产品客户服务，我行可能共享您的相关信息给代理销售金融产品的发行方。具体授权信息详见交易流程中的授权文件，包括：《理财产品风险揭示书》《产品说明书》《投资者权益须知》《投资协议书》《销售协议书》。

（二）转让

- 1.事先获得您的明确同意。
- 2.根据法律法规或强制性的行政或司法要求。
- 3.根据法律法规、监管规定和商业惯例，在合并、收购、资产转让等类似交易中，如涉及到个人信息转让，我行会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则我行将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

（三）公开披露

1.我行不会公开披露您的个人信息，如确需披露，我行会获取您的同意，并告知您披露个人信息的目的、类型；涉及敏感信息的还会告知敏感信息的内容，并事先征得您的明示同意。

2.请您理解，在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我行可能会公开披露您的个人信息。

（四）征得授权同意的例外

根据相关法律法规、监管规定，以下情形中遇到国家有权机关或者监管机关强制性要求的，或者出于对您的权利、权益进行充分保护的目的，或者符合此处约定的其他合理情形的，我行可能会共享、转让、公开披露用户信息而无需事先征得您授权同意：

- 1.与履行国家法律法规及行业主管部门有关规定的义务相关的；
- 2.与国家安全、国防安全直接相关的；
- 3.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4.与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 5.出于维护您或其他个人的生命、财产、声誉等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 6.您自行向社会公众公开的个人信息；
- 7.为履行反洗钱和制裁规定的；
- 8.从合法公开披露的信息中收集的用户信息，如合法的新闻报道、政府信息

公开等渠道；

四、我行如何存储和保护您的个人信息

（一）存储

1.我行会按照法律法规及监管要求规定，将在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，存储在中华人民共和国境内。

2.我行仅在法律法规要求的期限内，以及为实现本政策声明的目的所必须的时限内，确定您个人信息的最长储存期限以及您日志的存储期限。当超出数据保存期限后，我行会对您的信息进行删除或匿名化处理。例如：

手机号码：当您需要使用手机银行服务时，我行需要一直保存您的手机号码，以保证您正常使用该服务，当您注销手机银行用户后，我行将删除该渠道相应的信息；

用户头像：当您设置了头像以后，我行会一直保存您的头像，用于登录页面展示使用。当您注销用户后，我行将删除该渠道您设置的头像信息。

（二）保护

1.我行已使用符合《移动金融客户端应用软件安全管理规范》《网上银行系统信息安全通用规范》要求的安全防护措施保护您提供的个人信息，我行将尽力防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我行会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如：我行会使用加密技术确保数据的保密性；我行会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我行会部署访问控制机制，限定只有授权人员才可访问个人信息。

2.如我行提供的全部或部分新疆银行 APP 业务停止运营，我行相关产品或服务将通过公告等形式向您进行告知，同时停止相关产品或服务对您个人信息的收集等操作，保护您的个人信息安全。如因技术故障、网络攻击、自然灾害及事故、人为因素等各种原因造成全部或部分新疆银行 APP 业务中断，我行将采取应急

处置和恢复措施予以应对，尽快恢复服务。

3.我行已通过国家网络安全等级保护的测评和备案。

4.我行会采取一切合理可行的措施，确保未收集与您所办理业务无关的个人信息。

5.请您理解，由于各种因素有可能出现我行无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况。互联网并非绝对安全的环境，请使用复杂密码，协助我行保证您的账户安全。

6.如发生个人信息安全事件，我行将按照法律法规的要求，及时采取措施进行化解，同时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式中的一种或多种告知您。同时，我行还将依据监管规定，上报个人信息安全事件处置情况。

五、您如何管理您的个人信息

按照中国相关的法律法规和监管规定，我行保障您对自己的个人信息行使以下权利：

（一）访问查询、更正及更新您的个人信息

您有权通过我行柜面、新疆银行 APP 等渠道访问查询及更正、更新您的个人信息，法律法规、监管政策另有规定的除外。您有责任及时更新您的个人信息。在您修改个人信息之前，我行会验证您的身份。

您登录新疆银行 APP 后，可以在“我的”中，进行个人资料维护、安全设置、限额设置、消息通知。

个人资料维护--为客户提供用户联系地址、电子邮箱修改，支持查询个人基本信息。

安全设置--为客户提供多种增强新疆银行 APP 使用的安全服务，确保银行账户的安全。主要功能包括：面容 ID、指纹登录、云证书、修改登录密码、后台在线时长、预留安全信息、常用设备管理、清空缓存等设置。

限额设置—包括修改不同认证方式下单笔和累计转账限额。

消息通知--可维护通知提醒设置。

对于修改个人签约手机号信息，可通过我行柜台或手机银行进行办理。

对于更新个人信息，可通过我行柜台或新疆银行微信公众号“证件更新”进行办理，更新内容包括性别、民族、国籍、证件有效期、户籍地址、常住地址、职业以及是否为其他国家（地区）税收居民。

（二）删除您的个人信息

您在我行的产品与/或服务页面中可以直接清除或删除的信息，包括绑定银行卡、消息记录、缓存记录。

在以下情形中，您可以向我行提出删除个人信息的请求：

- 1.如果我行处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2.如果我行收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- 3.如果我行处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- 4.如果你不再使用我行的产品或服务，或您注销了新疆银行 APP 账号；
- 5.如果我行不再为您提供产品或服务。

如我行决定响应您的删除请求，我行还将同时通知从我行获得您个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我行的服务中删除信息后，我行可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

（三）改变您授权同意的范围或撤回您的授权

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以根据手机的不同品牌和型号，通过手机系统权限设置“设置-安全中心-第三方授权/系统权限”页面，联系客服等方式，改变部分您授权我行继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。您也可以通过注销我行手机银行的方式，撤回我行继续收集您个人信息的全部授权。

请您注意，您注销我行手机银行的同时，将视同您撤回了对本政策的同意，

我行将不再收集相应的个人信息。但您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息收集。

（四）电子账户及手机银行的注销

如您是通过新疆银行 APP 开立电子账户成为注册用户，您可通过新疆银行 APP 注销您的电子账户（注销步骤：账户管理--选中账户--销户）。您注销电子账户的行为是不可逆行为，一旦您注销您的电子账户，系统将同步注销您在新疆银行 APP 中的一切注册信息，法律法规或监管机构对个人信息存储时间另有规定的除外。

如您通过我行柜面开立账户成为新疆银行 APP 注册用户，您可自主选择注销手机银行（注销步骤：我的--安全中心--注销手机银行），并卸载或停止使用新疆银行 APP 客户端，以阻止我行获取或使用您的个人信息。请您注意，我行柜面开立的手机银行用户仅在手机设备中删除新疆银行 APP 时，我行不会注销您的用户及账户信息，有关您的一切信息不会删除。您仍需通过柜台销户方能达到以上目的。

（五）响应您的请求

如果您无法通过上述方式访问、更正、删除您的用户信息及注销用户账号功能，或您需要访问、更正或删除您在使用我行服务或功能时所产生的其他用户信息，或您认为我行存在任何违反法律法规或与您关于用户信息的收集或使用的约定，您均可通过本政策中的联系方式与我行取得联系或到新疆银行各营业网点咨询。为了保障安全，我行可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份，我行将在收到您反馈并验证您的身份后的 15 个工作日进行核查、处理和回复。对于您合理的请求，我行原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我行将视情况收取一定成本费用。对于非法、违规、无正当理由、可能无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我行可能会予以拒

绝。

此外，根据相关法律法规、监管要求等规定，以下情形中遇到国家有权机关或者监管机关要求的，或者存在以下约定其他情形的，我行将可能无法响应您的请求：

1. 与国家安全、国防安全直接相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
3. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
4. 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
5. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
6. 涉及我行或其他第三方商业秘密的。

六、我行如何保护未成年人信息

（一）我行期望父母或其他监护人指导未成年人使用我行的服务。如果没有监护人的同意，16周岁以下的未成年人不得开通手机银行。如需开通，须由监护人陪同到我行营业网点柜台办理，并由监护人签字同意。我行只会在法律法规及监管要求允许或者保护未成年人所必要的情况下使用、对外提供此个人信息。我行将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的信息的保密性及安全性。

（二）不满十四周岁的未成年人使用我行服务，必须在其父母或者其他监护人的监护下进行。我行将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息的保密性及安全性。

（三）如您为不满十四周岁的未成年人，请您的父母或监护人阅读本政策，并在征得您父母或监护人同意的前提下使用我行的服务或向我行提供您的信息。对于经父母或监护人同意而使用您的信息的情况，我行只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护您的权益所必要的情况下使用或共享此信息。如您的监护人不同意您按照本政策使用我行的服务或向我行提供信息，请您立即终止使用我行的服务并及时通知我行，以便我行采取相应的措施。

(四) 如您为未成年人的父母或监护人, 当您对您所监护的未成年人的个人信息处理存在疑问时, 请通过本政策中的联系方式联系我行。

七、本政策如何更新

根据国家法律法规、监管政策变化及服务运营需要, 我行将对本政策及相关规则不时地进行修改, 修改后的内容会通过我行官网 (www.xjbank.com)、新疆银行 APP、微信公众号等渠道公布、通过消息提醒中的银行公告、协议公示等渠道公布, 公布后立即生效, 并取代此前相关内容。对于重大变更, 我行还会提供短信方式的通知。请您不时关注相关公告、提示信息及协议、规则等相关内容的变动, 会征得您的同意。您知悉并确认, 如您不同意更新后的内容, 应立即停止使用相应服务, 并注销相关账户, 我行将停止收集您的相关个人信息; 如您继续使用服务, 即视为同意接受更新内容。为了您能及时接收到通知, 建议您在联系方式更新时及时前往我行营业网点进行变更。

您可以在新疆银行手机银行 APP 通过“我的---关于---《新疆银行隐私政策》”或“首页---点击左上角铃铛标识---协议公示---《新疆银行隐私政策》”中查看本政策。

本版本隐私政策更新内容主要如下:

- 1.调整补充第三方服务商提供的软件服务工具包(简称“SDK”)的联系方式。
- 2.更新访问、查阅隐私政策的路径。

八、如何联系我行

如您对本政策存在任何疑问、意见或建议, 或认为我行的个人信息处理行为损害了您的合法权益, 您可以通过拨打我行客服热线 0991-96559、官方网站 (www.xjbank.com)、以及我行各营业网点进行咨询或反映。受理您的问题后, 我行会及时、妥善处理。

一般情况下, 我行将在 15 个自然日内受理并处理。如果您对答复意见不满意, 也可以向调解组织、仲裁单位、法院等机构申请调解、仲裁、诉讼, 以保护

您的正当权益。

我行全称：新疆银行股份有限公司

注册地址：新疆乌鲁木齐市天山区新华南路 338 号